



**De Schelp**

Het hospice voor de Zaanstreek

## Hospice “De Schelp” informatie voor opname

*Hospice De Schelp is een ‘bijna-thuis-huis’. Het biedt een thuis aan mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Het is geen verpleeghuis of ander soort zorginstelling maar een gewoon huis waar getracht wordt de thuissituatie van de gastbewoners te benaderen. Palliatieve zorg heeft onze grootste prioriteit, maar er is ook veel aandacht voor sociale, emotionele en/of spirituele aspecten. Juist in de laatste fase van het leven moet de kwaliteit ervan zo goed mogelijk zijn. Ons hospice wil de gastbewoners op een respectvolle wijze liefdevolle zorg, vrijheid, ruimte en aandacht geven. Hierbij is het volgende van belang:*

### **Coördinatoren**

Twee coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in De Schelp. Met vragen kunt u bij hen terecht van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 - 17.00 uur. Heeft u klachten meld die dan direct aan de coördinator. In het weekend is een hulp-coördinator aanwezig.

### **Vrijwilligers**

Ongeveer 70 speciaal opgeleide vrijwilligers zijn bij toerbeurt actief in De Schelp.

Het uitgangspunt van deze ondersteuning is ‘er zijn voor de gastbewoner en diens naasten’. De werkzaamheden zijn ondersteunend op velerlei gebied. Zo kunnen zij helpen bij de lichamelijke zorg, bij het eten, de verzorging van koffie en thee, gesprekspartner zijn en een luisterend oor bieden. De vrijwilligers zijn van 07.00 tot 23.00 uur in tweetallen aanwezig. Gedurende de nacht is een verpleegkundige aanwezig.

### **Verpleegkundige zorg**

Voor de professionele verpleging en verzorging is gedurende een groot deel per etmaal een verpleegkundige van het vaste team van Eveen aanwezig. Natuurlijk kunnen de naasten desgewenst hun dierbare helpen met verzorgen.

### **Huisarts**

De Schelp heeft geen eigen artsen. De medische zorg voor de gastbewoner valt onder verantwoordelijkheid van zijn/haar eigen huisarts. Mocht die dit bezwaarlijk vinden in verband met de afstand tot De Schelp, dan draagt de coördinator zorg voor het invoeren van hulp van een van de huisartsen uit de regio die zich hiertoe bereid heeft verklaard.

### **Het huis**

In ons huis bevinden zich vier bewonerskamers, een woonkamer, een woonkeuken en een serre, uitkijkend op een fraaie tuin met diverse terrassen.

Elke gastbewoner heeft een eigen kamer met standaard inrichting waaronder een hoog-laagbed. Bij elke kamer is een douche- en toiletruimte. Daarnaast is er in het huis nog een extra grote badkamer voor algemeen gebruik. Om een eigen sfeer te creëren kunnen persoonlijke bezittingen een plekje krijgen in de kamer.

Gastbewoners en hun bezoek kunnen gebruik maken van de woonkamer, de serre en de tuin. Er zijn diverse ‘hoekjes’ in De Schelp, waar de naasten zich in alle rust even kunnen terugtrekken. Verder zijn er in het huis een stilteruimte, een logeermogelijkheid voor de naasten en vergader- en kantoorruimtes.

### **Logeren**

Op de kamer van de gastbewoner kan desgewenst een (rol)bed bijgeplaatst worden. Op de eerste verdieping bevindt zich een logeerkamer met badkamer, waarvan in overleg met de coördinator gebruik gemaakt kan worden door naasten van de gastbewoner.

### **Alarmering**

Iedere bewoner heeft de beschikking over een alarmsysteem.

### **TV/internet/telefoon**

Iedere kamer is voorzien van een TV, geluidsinstallatie en een internetaansluiting voor een meegebrachte PC / laptop. Wifi is ook beschikbaar. Het gebruik van een eigen mobiele telefoon heeft onze voorkeur. Tegen betaling kan eventueel gebruik gemaakt worden van de huistelefoon.

### **Linnengoed en was**

Al het linnengoed (handdoeken, lakens en dekbedden) wordt door De Schelp verzorgd. Indien gewenst kan eigen linnengoed meegenomen worden. De persoonlijke was wordt in principe door de naasten verzorgd. Indien gewenst kan deze tegen een vergoeding door De Schelp worden gewassen.

### **Maaltijden**

Ontbijt, lunch en warme maaltijd voor de gastbewoners zijn in de verblijfskosten inbegrepen en worden verzorgd door onze vrijwilligers. Elke gastbewoner heeft een plank in de koelkast ter beschikking. Koffie en thee zijn voor iedereen in het Hospice beschikbaar. In overleg kunnen bezoekers tegen een vergoeding blijven eten. De Schelp beschikt over een goed geoutilleerde keuken. Iedere dag wordt er door de vrijwilligers – in overleg met de gastbewoner – vers gekookt. Daarnaast kunnen bewoners of hun naasten zelf maaltijden bereiden. Meegenomen maaltijden kunnen worden opgewarmd.

### **Huisdier**

Voor het meenemen van een huisdier is overleg met de coördinator noodzakelijk.

### **Bezoek**

Bezoek is, vanzelfsprekend met toestemming van de gastbewoner en zo nodig in overleg met de coördinator, altijd welkom. Wij vragen de

bezoekers de rust en de privacy van de medebewoners te respecteren.

### **Roken**

In ons hospice mag niet worden gerookt. Buiten is (overdekte) gelegenheid om te roken. Uitsluitend gastbewoners mogen, onder bepaalde condities in hun kamer roken. Voor het nadien reinigen van de kamer en stoffering worden de door ons gemaakte kosten in rekening gebracht.

### **Indicatie**

De behandelend arts stelt vast dat de ingeschatte levensverwachting minder is dan 3 maanden. De wijkverpleegkundige indiceert vervolgens de omvang van de zorg en legt dit vast in een zorgplan. Na aanmelding neemt de dienstdoende coördinator van het hospice contact op met de toekomstige gastbewoner en/of diens naasten om een afspraak te maken voor een intakegesprek. In dit gesprek kunnen alle vragen aan bod komen en kan de opname verder besproken worden.

### **Aanmelding en Opname**

Personen die voor opname in aanmerking denken te komen kunnen contact (laten) opnemen met een van de coördinatoren. De eigen huisarts of de transferverpleegkundige van het ziekenhuis kunnen dit eventueel ook doen.

### **Verblijfsduur**

De verblijfsduur van gastbewoners kan variëren. Soms is het maar een dag; het kan echter ook een aantal maanden zijn. Het gaat altijd om mensen voor wie geen uitzicht meer is op genezing. Na opname is er na 6 weken een evaluatiegesprek over het verblijf en verloop van de opname.

### **Overlijden**

Na het overlijden van de bewoner kunnen de naasten in alle rust afscheid nemen; opbaren in ons hospice is niet mogelijk. De coördinatoren verlenen assistentie bij het vervullen van de benodigde formaliteiten. Alle eigendommen van de overledene worden door de familie op zo kort mogelijke termijn meegenomen.

### **Zelf meenemen**

Het is plezierig als de gastbewoner bij opname al het volgende heeft meegenomen:

- medicijnen, indien beschikbaar een medicijnlijst
- recepten van medicijnen die nog niet zijn opgehaald in de apotheek
- toiletartikelen, scheerapparaat, materialen voor haarverzorging etc.
- kleding en nachtkleding.
- een jas om, indien gewenst, naar buiten te gaan
- krant of tijdschriften waarop men geabonneerd is, TV gids etc.
- indien gewenst mobiele telefoon, tablet, e-reader of laptop
- indien gewenst persoonlijke bezittingen om in de kamer een eigen sfeer te creëren.
- een geldig legitimatiebewijs
- pasje zorgverzekering
- eventueel rolstoel / rollator

Wij adviseren u dringend kostbare eigendommen thuis te laten.

### **Kosten**

Diverse zorgverzekeraars vergoeden opname in een hospice. Dit is echter afhankelijk van de polisvoorwaarden. U kunt hiervoor contact opnemen met de verzekeraar of wij kunnen u hierbij behulpzaam zijn. Indien *'hospicevoorziening'* niet in uw polisvoorwaarden is opgenomen, berekenen wij voor het verblijf in De Schelp een gereduceerd tarief van € 20 per dag.

De medische en verpleegkundige zorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

De bedragen zoals hier boven beschreven, zijn niet kostendekkend. Daarom heeft De Schelp vooralsnog veel hulp van sponsors en donateurs nodig die ons werk van harte ondersteunen. Giften voor het in stand houden van het hospice zijn altijd van harte welkom.

Voor de huishoudelijke zorg vragen wij bij de gemeente een WMO- indicatie aan. Voor deze zorg is de gastbewoner een eigen bijdrage verschuldigd, die afhankelijk is van het eigen inkomen. De eigen bijdrage wordt vastgesteld door het CAK op basis van gegevens van de belastingdienst. Verdere informatie is te vinden op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### **Verzekeringen**

Hoewel De Schelp niet aansprakelijk gesteld kan worden voor verlies of ontvreemding van eigendommen van gastbewoners en/of bezoekers, heeft zij verzekeringen afgesloten die de huishoudelijke inboedel van bewoners (brand en diefstal na zichtbare braak) en WA aansprakelijkheid (schade toegebracht aan derden) dekken.